

長 庚 科 技 大 學

幼 兒 保 育 系

初任教保員壓力之探討——以雙北、桃園為例

學生：陳宥臻、黃詩軒、鄒佳欣

指導老師：王建雅

中華民國 112 年 1 月

## 摘要

本研究是探討雙北及桃園初任教保員工作壓力來源與型態及因應策略。本研究方法採用半結構式訪談法，訪談了七位初任教保服務人員。研究結果顯示，讓教保員壓力層面分別為：人際關係、家長要求、工作負荷、工作成就、專業知能五個層面。幼兒園的人際關係：因初任教保員必須要適應搭班夥伴的步調、及面對工作時的的摩擦，造成在人際上需花心力做調整；面對家長部分：每位家長對教保員的要求並不相同或不合理，會造成教保員的困擾，經驗不足也可能造成溝通誤會；人力不足：幼兒園人力不足導致一人兼負多項工作，造成工作負荷量大。工作成就：初任教保員對於角色認同不足，找不到在園的重要性，也會因無工作成就而產生壓力；專業知能：因搭班夥伴於理念的認知與自己有所差別產生摩擦，導致事情處理上會有出入。

在研究結果顯示中教保員面對壓力的解決方式分別為態度及信念上做轉換調適、善用現有資源、與同事及家長建立良好的互動關係、從事自己喜歡的休閒娛樂舒壓四大層面。本研究最後提出對幼兒園與初任任教保員的建議，作為教保員壓力調適與未來研究之參考。

關鍵字：初任教保員、壓力、壓力調適

## 參考文獻

- 段慧瑩(2007)。幼托整合政策對教保人員資格與證照影響之探討。研習資訊，24，23-29。
- 黃淑嫻(2004)。幼稚園教師工作壓力及其因應策略之研究(未出版之碩士論文)。國立臺南師範學院，臺南市。
- 李菁菁(2003)。公立國小附設幼稚園兼行政職務教師工作壓力之研究-以臺北縣為例(未出版之碩士論文)。國立花蓮師範學院，花蓮市。
- 彭欣怡(2000)。幼稚園新進教師適應歷程之研究-以兩個個案為例。國立臺灣師範大學，台北。
- 蔡廷治(1955)。教保實習。新北市；群英。
- 陳佩汝(2002)。臺北地區托兒所保育人員工作壓力與工作滿意度之研究(未出版之碩士論文)。國立臺灣師範大學，臺北市。
- 陳美鳳(2013)。臺灣地區公立學校附設幼兒園教保員工作壓力與幸福感之相關研究(未出版之碩士論文)。國立臺中教育大學，臺中市。
- 林清章(2012)。幼兒園教師專業能力指標之建構。幼兒教保研究期刊，(8)，53-74。
- 陳木金、邱馨儀、陳宏彰(2006)，高中職以下學校教師生涯發展進階之研究，教育資料與研究，(72)，17-32。
- 劉秀枝(2011)。私立幼兒園教師職場幸福感與工作滿意度之關係研究。幼兒教保期刊。(6)，87-114。
- 蔡淑桂(2004)。幼稚園專家教師與新手教師的班級經營策略之比較研究。康寧學報。(6)，181-224。
- 顏卉青(2019)。教保服務人員兼任行政之壓力與解決之道。臺灣教育評論月刊。8(12)，134-39。
- 施又瑀、施喻琰(2021)。幼兒園親師溝通問題與因應策略。臺灣教育評論月刊。10(11)，135-139。
- 黃儒傑(2010)。新手與資深幼稚園教師教學效能信念及其教學承諾之研究。新竹教育大學教育學報。27(2)，1-36。
- 施淑娟(2015)。幼兒園新手教師實施方案教學之歷程。新竹教育大學

教育學報。33(2)，29-60。

郭姿妤(2010)。私立幼兒園助理教師工作經驗之研究。國立台中教育大學幼兒教育學系碩士班。

李佳貞(2011)。學齡前幼兒家長對幼兒教師的專業能力、角色期望與踐行之調查研究。國立台中教育大學幼兒教育學系碩士班。

莊淑雅(2013)。公立幼兒園教保員之工作壓力與工作滿意現況之研究。朝陽科技大學幼兒保育系。

劉惠君(2015)。公立幼兒園教保服務人員協同教學所面臨的困境和因應策略之研究。南華大學幼兒教育學系。

章嘉文(2018)。初任幼兒教保服務人員工作壓力、因應策略及工作滿意度之相關研究。南華大學人文學院幼兒教育學系。

常雅珍、吳佳樺(2009)。一位資深幼教老師的生涯發展歷程。臺中教育大學學報。23(2)，117-144。

江淑子(2009)。幼兒教師專業能力之研究。佛光大學管理學系碩士在職專班。

廖淑如(2019)。教保服務人員工作壓力源與職業倦怠之相關性研究。國立臺灣師範大學科技應用與人力資源發展學系。

歐慧敏、曾玉芬(2009)。學前教師工作壓力與因應策略之相關研究。幼兒教育研究。(1)，141-178。

張純子、洪志成(2008)。幼兒教師之情緒勞務——勞心勞力的脈絡情境分析。教育研究學報。42(2)，45-66。

洪鈺璇、陳嘉彌(2014)。幼兒園教師自我覺察身心健康異常原因之個案研究。育達科大學報。(37)，95-118。

潘有筠(2021)。初任公立教保服務人員對學前特殊教育相關支持服務之知能及困境調查。國立臺中教育大學幼兒教育學系早期療育碩士班。

湯玉瑩(2015)。一位資深幼兒園教師的生涯回看。國立臺東大學幼兒教育學系碩士論文。

洪鈺璇(2014)。幼兒園教師工作壓力與身心健康異常原因之探究。國立臺東大學幼兒教育學系碩士論文。

蕭湘樺(2017)。台東縣幼兒園新手教師工作壓力與因應之探究。國立臺東大學教育學系 諮商心理碩士在職專班。

彭佩貞、吳中勤(2020)。幼兒教保服務人員工作壓力與工作壓力 因應策略量表信、效度及潛在影響關係之檢驗。教育學報。48(1)，109-130。

陳佩珠(2018)。幼兒園現行工作內容及流程再造實施歷程之行動研究---以花蓮一所幼兒園為例。國立東華大學教育行政與管理學系。

蔡佩蓉(2015)。公立幼兒園教保員工作壓力與壓力因應策略相關之研究。國立臺中教育大學幼兒教育學系碩士班。

楊子羚(2014)。臺南市公立幼兒園教保員的工作壓力及其因應策略。國立嘉義大學師範學院幼兒教育學系。

蔡佩蓉(2015)。公立幼兒園教保員工作壓力與壓力因應策略相關之研究。國立臺中教育大學幼兒教育學系碩士班。

林芳菁(2009)。幼兒教師工作壓力與離職傾向之研究—以台南地區為例。屏東教育大學學報-教育類。(32)，65-100。

華青松、陳若瑚(1999)。幼兒保育人員工作壓力之探討。醫護科技學刊。1(2)，146-161。

林芳菁(2009)。幼兒教師工作壓力與離職傾向之研究—以台南地區為例。屏東教育大學學報-教育類。(32)，65-100。

林惠娟(1997)。幼稚園教師的角色(上)。師友月刊。(355)，29-33。

林惠娟(1997)。幼稚園教師的角色(下)。師友月刊。(356)，36-40。

黃儒傑(2009)。新手與資深教師成就目標導向、自我調整策略及其教學表現之研究：以台中縣市幼稚園為例。教育研究與發展期刊。5(2)，141-174。

魏淑君(2005)。園所長對初任教保人員的專業知能期待與培訓之探討。弘光學報。(47)，69-84

主筆室(2022，01月14日)。風評：台灣將長期過「生不如死」的日子。風媒新聞。<https://www.storm.mg/article/4148964>